



L I C E N S I N G
A S S U R A N C E

VALORES CORPORATIVO - Factores Claves de Éxito

Core Values - Key Success Factors

Disponibles para las partes interesadas y al público
Available to stakeholders and the public

www.licensingassurance.com

16192 Coastal Hwy, Lewes,
DE, USA 19958

+1 (786) 629 9078 |

Info@licensingassurance.com

RENTABILIDAD

Rentability

Creemos que ser rentable es importante para la vida de la empresa, ya que está relacionada directamente a la generación interna de fondos para invertir, pagar deudas, obtener financiamiento, atraer inversores e incrementar el valor de la empresa.

We believe that being profitable is important for the life of the company, since it is directly related to the internal generation of funds to invest, pay debts, obtain financing, attract investors and increase the value of the company.

LEALTAD DEL CLIENTE

Customer Loyalty

Creemos que, si nos mostramos leales y fieles con nuestro equipo y clientes, ellos nos devolverán esa fidelidad y lealtad.

We believe that if we are loyal and faithful to our team and clients, they will return that loyalty and loyalty to us.

CALIDAD DE SERVICIO

Customer Quality

Creemos que la calidad llevada al máximo en nuestros procesos contribuye a mejorar la calidad del servicio de nuestros clientes, en proporción según su perspectiva hacia la excelencia.

We believe that the maximum quality in our processes contributes to improving the quality of service of our clients, in proportion according to their perspective towards excellence.

CICLO Y DURACIÓN DEL SERVICIO

Cycle and duration of service

Creemos en la mejora continua en la secuencia completa de experiencias que tiene un comprador nuevo o habitual con la empresa. Esta sucesión de etapas abarca desde la adquisición de los productos o servicios hasta la utilización de éstos.

We believe in continuous improvement in the complete sequence of experiences that a new or regular buyer has with the company. This succession of stages ranges from the acquisition of products or services to their use.

HABILIDAD Y DESTREZA DEL PERSONAL EN LA ATENCIÓN DEL CLIENTE

Skill and experience of personnel in customer service

Tenemos la capacidad para resolver problemas a nuestros clientes ejecutando acciones necesarias para lograr su satisfacción, es decir, cumplir o superar sus expectativas.

We have the ability to solve problems for our clients by executing actions necessary to achieve their satisfaction, that is, meet or exceed their expectations.